**Руководителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(наименование СК\ ее филиала)*

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(ФИО полностью)*

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(укажите почтовый адрес)*

Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ выплатного (страхового) дела или № заявления о страховом случае \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(если известен)*

№ полиса КАСКО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указываете номер Вашего полиса КАСКО при его наличии)*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года я обратился в страховую компанию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указываете наименование СК\ ее филиала)* с заявлением о возмещении УТС (утраты товарной стоимости) моего автомобиля по КАСКО, возникшей в результате ДТП, произошедшего «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. в \_\_ ч. \_\_\_ мин. по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По результатам рассмотрения моего заявления мне было отказано в возмещении УТС */или* осуществлена частичная выплата УТС в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

По смыслу п.37 Постановления пленума ВС от 26.12.2017 N 58 “О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” к реальному ущербу, возникшему в результате дорожно-транспортного происшествия, наряду со стоимостью ремонта и запасных частей относится также утрата товарной стоимости, которая представляет собой уменьшение стоимости транспортного средства, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида транспортного средства и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие дорожно-транспортного происшествия и последующего ремонта.

Утрата товарной стоимости подлежит возмещению и в случае, если страховое возмещение осуществляется в рамках договора обязательного страхования в форме организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства на станции технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор о ремонте транспортного средства, в установленном законом пределе страховой суммы.

Согласно выполненному по моему заказу и за мой счет специалистами оценочной компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование)* отчету №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. размер УТС моего автомобиля, возникшей в результате ДТП, составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что превышает размер произведенной выплаты.

Таким образом, сумма УТС не выплачена со стороны страховой компании в полном объеме.

Размер невыплаченной УТС составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

По смыслу ст.15, 393 ГК РФ расходы потерпевшего по проведению независимой экспертизы относятся к убыткам и подлежат взысканию со страховщика.

Расходы на экспертизу составляют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Кроме того, согласно п.21 ст.12 ФЗ «О КАСКО» при несоблюдении сроков выплаты страхового возмещения страховая компания выплачивает потерпевшему неустойку в размере 1% от суммы невыплаченного своевременно страхового возмещения. При этом неустойка подлежит начислению, начиная с 21-го дня после получения заявления потерпевшего о страховой выплате (п.24 «Обзора практики рассмотрения судами дел, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств» утв. Президиумом ВС РФ 22.06.2016 года).

Т.е. в данном случае неустойка начисляется за период с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. *(указываете 21-ый день с момента подачи заявления о выплате УТС в СК за вычетом праздничных дней, объявленных выходными)* по день выплаты УТС в полном объеме и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в день (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(сумма невыплаченной УТС)* \* 1%).

Обращаясь с настоящей претензией, прошу произвести оплату УТС моего автомобиля, возникшую в результате ДТП в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей, возместить расходы, понесенные мною в связи с оплатой независимой экспертизы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а также выплатить неустойку за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. по дату выплаты УТС в полном объеме из расчета \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в день. В противном случае я буду вынужден обратиться в суд с требованием взыскания суммы УТС, стоимости независимой экспертизы, неустойки за нарушение срока выплаты страхового возмещения в порядке ч.21 ст.12 ФЗ «О КАСКО», штрафа в порядке ч.3 ст.16.1 ФЗ «О КАСКО», компенсации морального вреда в порядке ст.15 ФЗ «О защите прав потребителей», а также судебных расходов.

Приложения:

1. Отчет независимой оценки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г., выполненный специалистами оценочной компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование)*.

2. Договор на услуги оценки *(если он оформлялся)*, кассовый и/или товарный чеки в подтверждение расходов на экспертизу *(укажите их номера и даты).*

3. Банковские реквизиты моего счета для перечисления *(если ранее не предоставлялись)*.

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*(подпись) (ФИО)*